NICOLAS MONTENEGRO JUNCO
Calle 86 A # 69T-81 Pontevedra
Bogotá D.C
300 894 3618
nicolasmj03@hotmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Telecomunicaciones y Especialista en Gerencia de Proyectos en Telecomunicaciones con capacidad de diseñar, implementar, ejecutar, analizar, auditar y asesorar proyectos de ingeniería.
Con conocimiento en evaluación financiera, optimización de recursos, gestión de riesgos, gestión de calidad, gestión de adquisiciones y sistemas organizacionales, bajo la metodología del PMI y metodologías de Gestión de Multiproyectos.
Con formación integral y habilidad de dirigir equipos de trabajos, excelente relación con los clientes en cumplimiento a las metas establecidas, adaptabilidad al cambio.
Alto grado de responsabilidad y fácil interpretación de políticas organizacionales. Seguimiento de actividades de viabilidad, implementación y ejecución, con un objetivo final que es la satisfacción a las necesidades del cliente. Organización, trabajo en equipo, coordinación de grupos de trabajo, buena respuesta al trabajo bajo presión, capacidad de liderazgo y toma de decisiones.
Con experiencia en configuración, implementación y soporte de servicios de Telecomunicaciones en Fibra Óptica, MPLS, enrutamientos, conmutación, sistemas IP, GPON, Desarrollo de proyectos que se relacionen con el diseño, configuración e implementación, adquisición de equipos, instalación y puesta en operación de redes.
Dirección de áreas de Operación, Mantenimiento y despliegue de redes de fibra óptica, planta externa, transmisión y radioenlaces.
Conocimiento en Sistemas de Seguridad Electrónica, Medios Tecnológicos, Circuitos cerrados de Televisión, Sistemas de Alarmas, Monitoreo Satelital, Red contra Incendios.
Excelente manejo de Sistema Operativos como Linux y Windows, Aplicaciones de escritorio, servidores y servicios como Microsoft Word, Excel, Access, Project y Outlook.

ESTUDIOS

Posgrado:
Universidad del Rosario
Especialización en Gerencia de Proyectos en Telecomunicaciones
2016

Universitarios:
Universidad Militar Nueva Granada
Ingeniera en Telecomunicaciones
Bogotá D.C
2009 - 2014

CURSOS

Curso Seguridad Electrónica y Medios Tecnológicos
BASC

Medios tecnológicos: Alarmas y Sistemas Electrónicos de Seguridad
ATS

CCTV: Cámaras de Seguridad y Vigilancia
ATS

Seminario Coordinadores de Medios Tecnológicos
ATS

Entrenamiento Técnico Surdgard
TYCO SEGURITY PRODUCTS

GPON: Fundamentos e Implementación de OLT + ONU
SYSCOM

Introductorio Radiocomunicación
SYSCOM

ITIL Foundation V3
FUNDACION INTITEC

EXPERIENCIA LABORAL

DETECCION SEGURIDAD PRIVADA LTDA
Octubre 2021 – Actualmente
Director de Medios Tecnológicos

Tareas realizadas: Dirigir la dependencia encargada de los proyectos de Medios Tecnológicos de la compañía.
Coordinar, dirigir y controlar las actividades relacionadas con los medios tecnológicos instalados por la compañía en los diferentes proyectos, así como los programas de mantenimiento preventivo y correctivo a desarrollar.
Direcciona todos los procesos de instalaciones de los equipos de seguridad de forma oportuna, ágil y con calidad. Administrar y Realizar el soporte de sistemas garantizando la estabilidad y seguridad de los servicios de tecnología informática y manteniendo la plataforma tecnológica de la organización

TECNISEG DE COLOMBIA LTDA.
Octubre 2019 – Septiembre 2021
Director de Medios Tecnológicos

Tareas realizadas: Dirigir la dependencia encargada de los proyectos de Medios Tecnológicos de la compañía.
Coordinar, dirigir y controlar las actividades relacionadas con los medios tecnológicos instalados por la compañía en los diferentes proyectos, así como los programas de mantenimiento preventivo y correctivo a desarrollar.
Direcciona todos los procesos de instalaciones de los equipos de seguridad de forma oportuna, ágil y con calidad.

- Administrar y Realizar el soporte de sistemas garantizando la estabilidad y seguridad de los servicios de tecnología informática y manteniendo la plataforma tecnológica de la organización
- Responder ante la gerencia por el desarrollo comercial de la división de monitoreo electrónico, así como los recursos que intervienen en el desarrollo de la actividad;

equipos de monitoreo, sistema de CCTV, sistemas electrónicos y el recurso humano participante en dicha actividad

- Programar y garantizar el trabajo efectivo del área técnica ofreciendo la programación de nuevas instalaciones, mantenimientos a clientes y actualización de las bases de datos en cuanto a direcciones, usuarios y claves por parte del técnico y/o instalador
- Procurar por la implementación de elementos y procedimientos de contingencia para el desarrollo de la actividad de monitoreo en cuanto alimentación alterna de energía, elementos de primeros auxilios, linternas de emergencia, procedimientos de seguridad interna, adecuación de cableados seguros, procedimientos de entrada de personal ajeno a la empresa y/o acompañantes, capacitación de sistemas de seguridad internos
- Mantener o buscar el soporte necesario para el uso eficiente de la central de monitoreo en su parte de soporte de sistema
- Atender los eventos de prioridad para asegurarse que se cumplan los procedimientos necesarios y tomar los correctivos a que hubiere lugar en caso de presentarse fallas en estos.
- Verificar los listados de supervisión de los clientes, así como las confirmaciones realizadas a las aperturas y cierres de los clientes con sistema de monitoreo.
- Atender las solicitudes del área operativa, comercial, administrativas y demás áreas que intervenga en los procesos.
- Mantener contacto permanente con los empleados para determinar necesidades del servicio y mejorar continuamente con calidad en los procesos de recursos humanos.
- Trabajar en forma coordinada y armónica con el equipo de Trabajo.
- Optimizar los recursos disponibles para entregar una atención de calidad.
- Verificar que los requisitos legales y otros aplicables al cargo se encuentren actualizados y vigentes.
- Mantener la confidencialidad de la información empleada en el cargo asignado.
- Planificar y Ejecutar las actividades requeridas de los proyectos de Tecnología Informática generados por la organización.
- Realizar el soporte técnico requerido para garantizar la estabilidad de los sistemas de información.
- Apoyo en las instalaciones de alarmas y sistemas electrónicos en los diferentes contratos de la Empresa.
- Realizar apoyo a la revisión y reparación equipos y/o instalaciones eléctricas.
- Gestionar a satisfacción, los proyectos a cargo, logrando obtener los ingresos planeados en el tiempo esperado.
- Aseguramiento lo de los SLA’s pactados con los clientes y proveedores para la prestación de servicios de tecnología.
- Definir y monitorear indicadores de gestión asociados al proceso, tomando las acciones pertinentes en caso de incumplimiento de metas fijadas.
- Gestión optima de los Riesgos bajo los lineamientos del PMI y el Sistema Integrado de Gestión de la empresa.
- Programar y garantizar el trabajo efectivo del área técnica.
- Optimizar los recursos suministrados.
- Participación en el proceso de certificación BASC, ISO 9001, RUC y OHSAS.

3NET TELECOMUNICACIONES SAS.
Mayo 2018 – Septiembre 2019
Director de Proyectos
Tareas realizadas:

Responsable por establecer, mejorar y dar seguimiento a los procesos operativos y administrativos para la Operación y Mantenimiento O&M preventivo y correctivo sobre la infraestructura de fibra óptica, redes de capacidad, MPLS, DWDM asignada a la compañía.
Seguimiento y control de las coordinaciones (5) y cuadrillas asignadas (50).
Determinar y hacer seguimiento de buenas prácticas en el proceso de mantenimiento e instalación de planta externa. Planeación de actividades y recursos para las labores de ingeniería y aseguramiento de red asignada.
Coordinación de actividades para asegurar las implementaciones físicas y lógicas de los servicios de última milla.
Alistamiento y aseguramiento de recursos para garantizar la instalación de servicios en los tiempos comprometidos.
Ejecución de pruebas de protocolo para diagnóstico de enlaces de telecomunicaciones en fibra óptica. Manejo de equipos de trabajo técnicos, y control administrativo de actividades y presupuestos.
Administrar, coordinar y asegurar el proyecto bajo los diferentes parámetros y acuerdos contractuales. Aseguramiento lo de los SLA's pactados con los clientes y proveedores. Planes de contingencia para garantizar el alcance del proyecto.
Definiciones de planes de mejora para optimización de la operación y reducción de costos. Garantizar el alcance, tiempo y costo de los proyectos asignados. Planeación, elaboración y ejecución de presupuestos y gastos, selección de proveedores de bienes y servicios, negociación de contratos.

TECNISEG DE COLOMBIA LTDA.
Enero 2014 – Mayo 2018
Director de Medios Tecnológicos

Tareas realizadas: Dirigir la dependencia encargada de los proyectos de Medios Tecnológicos de la compañía.
Coordinar, dirigir y controlar las actividades relacionadas con los medios tecnológicos instalados por la compañía en los diferentes proyectos, así como los programas de mantenimiento preventivo y correctivo a desarrollar.
Direcciona todos los procesos de instalaciones de los equipos de seguridad de forma oportuna, ágil y con calidad.

- Administrar y Realizar el soporte de sistemas garantizando la estabilidad y seguridad de los servicios de tecnología informática y manteniendo la plataforma tecnológica de la organización
- Responder ante la gerencia por el desarrollo comercial de la división de monitoreo electrónico, así como los recursos que intervienen en el desarrollo de la actividad; equipos de monitoreo, sistema de CCTV, sistemas electrónicos y el recurso humano participante en dicha actividad
- Programar y garantizar el trabajo efectivo del área técnica ofreciendo la programación de nuevas instalaciones, mantenimientos a clientes y actualización de las bases de datos en cuanto a direcciones, usuarios y claves por parte del técnico y/o instalador
- Procurar por la implementación de elementos y procedimientos de contingencia para el desarrollo de la actividad de monitoreo en cuanto alimentación alterna de energía, elementos de primeros auxilios, linternas de emergencia, procedimientos de seguridad interna, adecuación de cableados seguros, procedimientos de entrada de

personal ajeno a la empresa y/o acompañantes, capacitación de sistemas de seguridad internos

- Mantener o buscar el soporte necesario para el uso eficiente de la central de monitoreo en su parte de soporte de sistema
- Atender los eventos de prioridad para asegurarse que se cumplan los procedimientos necesarios y tomar los correctivos a que hubiere lugar en caso de presentarse fallas en estos.
- Verificar los listados de supervisión de los clientes, así como las confirmaciones realizadas a las aperturas y cierres de los clientes con sistema de monitoreo.
- Atender las solicitudes del área operativa, comercial, administrativas y demás áreas que intervenga en los procesos.
- Mantener contacto permanente con los empleados para determinar necesidades del servicio y mejorar continuamente con calidad en los procesos de recursos humanos.
- Trabajar en forma coordinada y armónica con el equipo de Trabajo.
- Optimizar los recursos disponibles para entregar una atención de calidad.
- Verificar que los requisitos legales y otros aplicables al cargo se encuentren actualizados y vigentes.
- Mantener la confidencialidad de la información empleada en el cargo asignado.
- Planificar y Ejecutar las actividades requeridas de los proyectos de Tecnología Informática generados por la organización.
- Realizar el soporte técnico requerido para garantizar la estabilidad de los sistemas de información.
- Apoyo en las instalaciones de alarmas y sistemas electrónicos en los diferentes contratos de la Empresa.
- Realizar apoyo a la revisión y reparación equipos y/o instalaciones eléctricas.
- Gestionar a satisfacción, los proyectos a cargo, logrando obtener los ingresos planeados en el tiempo esperado.
- Aseguramiento lo de los SLA's pactados con los clientes y proveedores para la prestación de servicios de tecnología.
- Definir y monitorear indicadores de gestión asociados al proceso, tomando las acciones pertinentes en caso de incumplimiento de metas fijadas.
- Gestión optima de los Riesgos bajo los lineamientos del PMI y el Sistema Integrado de Gestión de la empresa.
- Programar y garantizar el trabajo efectivo del área técnica.
- Optimizar los recursos suministrados.
- Participación en el proceso de certificación BASC, ISO 9001, RUC y OHSAS.

ESCUELA MILITAR DE CADETES JOSÉ MARÍA CÓRDOVA
Julio 2013 – Diciembre 2013
Engineer Intern

Tareas realizadas: Proyecto de mejoramiento y reestructuración de la Red Inalámbrica de la Escuela Militar de Cadetes "GENERAL JOSÉ MARÍA CÓRDOVA". Levantamiento de información de equipos existentes, infraestructura y funcionamiento de la red inalámbrica actual.
Diseño de reestructuración de la arquitectura de la red inalámbrica. Desarrollo de pruebas de funcionamiento de la red. Comisionamiento y supervisión de cuadrillas de técnicos. Realización de informes de avances y entregables.

TECNISEG DE COLOMBIA LTDA.
Marzo 2012 – Diciembre 2012
Ingeniero Medios Tecnológicos

Tareas realizadas: Coordinación y supervisión de proyectos de medios tecnológicos (CCTV, alarmas, controles de acceso, etc.). Atención al cliente. Elaboración de programa de mantenimientos preventivos y correctivos. Mantener la ejecución optima de la central de monitoreo. Atención de eventos de prioridad. Optimización de recursos. Administración de cuentas de correo de la empresa. Realización de soporte técnico a los sistemas de información.

SISOLEC S.A
Abril 2012 – Julio 2012
Supervisor de Ingeniería

Tareas realizadas: Diseño, instalación y configuración de equipos para circuito cerrado de televisión CCTV instalado en Unidades Administrativas Especiales del Gobierno Colombiano. Comisionamiento y supervisión de cuadrilla de técnicos. Ejecución de pruebas de funcionamientos de los sistemas instalados. Control y manejo de la operación y mantenimientos.

SISOLEC S.A
Mayo 2010 – Septiembre 2010
Supervisor de Ingeniería

Tareas realizadas: Implementación de una solución inalámbrica en gran escala (Wi-Max) en las escuelas del Valle del Cauca, proyecto de vinculación Vive Digital.

- Diseño, configuración e instalación de redes de transmisión, acompañados con equipos de enrutamiento.
- Despliegue de Fibra Óptica ADSS y tecnología Wi-Max.
- Interconexión con Radio Enlaces.
- Respaldo de energía con celdas solares.
- Comisionamiento y supervisión de cuadrillas de técnicos (15 cuadrillas).

NOTA: Las referencias personales, laborales y certificaciones de estudio y laboral, serán entregadas a solicitud de la empresa.